



2026年9月16日(水)

第1部 13:00~14:00

部下からの相談対応、 本当に大丈夫？

「上司に言っても無駄」と部下が口を閉ざす現象は、メンタル不調や離職の直接的なきっかけです。本セミナーでは、EAP事例から上司の不適切な対応が招く深刻な結果を分析します。信頼関係を増すための適切な対応の基本を確認し、部下へのサポートを通じて組織のリスクを低減する術をお伝えします。



講師：平野 睦
産業カウンセラー、
睡眠衛生育成士

第2部 14:00~15:00

今からでも遅くない ハラスメント研修のススメ

「ハラスメント研修はもうやったから大丈夫」— そう思っている企業ほど、実は“危険”です。社会の価値観や職場環境が大きく変化する今、かつての研修ではカバーしきれない新たなグレーゾーンや課題が浮上しています。本セミナーでは、最新の事例をもとに、管理職・人事担当者が今すぐ見直すべきポイントを1時間に凝縮してお伝えします。



講師：辻本 愛
産業カウンセラー、
睡眠衛生育成士

第3部 15:00~16:00

カスハラ判断基準と対応法

①カスタマーハラスメントに対して適切な対応をするには、基礎知識や現場で対応する際のスキルと共に組織としての防衛策が必要です。クレームとカスハラの違い、初期対応の重要性、カスハラから組織とメンバーを守る対策等、これから必要なカスハラ対策の基本を、ダイジェスト版で確認します。
②顧客からの過剰な要求や不当なクレームは、従業員の離職リスクを高めるだけでなく、売上機会の損失にもつながります。カスハラとは何か？万一発生した際の対処法等、顧客満足度を高めながら、企業の信頼と収益を守るための対策を考察します。



講師：平野 睦
産業カウンセラー、
睡眠衛生育成士

第4部 16:00~17:00

管理職向け 『超実践型』研修のススメ

「理論は分かったが、現場で使えない」を解消する実践型研修です！リアルなケーススタディと演習を通じて、学んだスキルをその場で体得し、即戦力へと直結させます。変化の時代に対応できる、現場で活かせるスキルを徹底的に習得。管理職をワンランク上のレベルへと引き上げるチャンスを提供します。



講師：平野 睦
産業カウンセラー、
睡眠衛生育成士

お申込から参加までの流れ

01



お申込

スマホで右のQRコードを読み取る
当社HP：セミナー情報 もしくは
下記URLからアクセスしてください。

<https://forms.gle/AkCJsqaLpwnxrQPy6>

02



受付

自動返信メールが送られます。
こちらが届かなかった場合、ご登録のメールアドレスが間違っている場合がございます。
その際は再度お申込みいただくか、お電話にてお問い合わせください。

03



詳細

Zoomにて実施いたします。
開催数日前にお申込みいただきました講座のZOOMのURLをメールにてお送りいたします。

04



当日

開始時間になりましたら、メール記載のURLよりご参加ください。
皆様のご参加をお待ちしております。

申込フォームは
こちら



!

ご案内・注意事項

※1社2名様まで。
※社内研修の講師をされる方、同業他社、および個人の方のご参加はご遠慮ください。
※キャンセルされる場合、弊社電話番号またはメールアドレスへご連絡をお願い致します。

「QRコード」は株式会社デンソーウェブの登録商標です。

